



LAS Adresse und LAS Kontakt Perfekte Partner



Partner für Ihre Adressverwaltung

Bereits in LAS5 Aktuell Ausgabe 02/2009 haben wir Ihnen das Modul LAS Adresse vorgestellt. In der Zwischenzeit haben wir als Erweiterung dazu das Zusatzmodul LAS Kontakt entwickelt.

Mit LAS Kontakt ergänzen Sie die Möglichkeiten Ihrer vorhandenen Adressverwaltung.

Durch die erweiterten Merkmale und Optionen zur Verwaltung der Ansprechpartner können speziell auf den Kontaktbereich zugeschnittene Auswertungen und Serienbriefe erstellt werden.

Ihre Vorteile mit LAS Kontakt

- Automatisierte Organisation von geplanten Veranstaltungen
- Kennzeichnung der Marketingfreigabe für Ansprechpartner
- Nachvollziehbare Durchführung von Marketingaktionen

Wie immer finden Sie auf Seite 2 eine Kurzvorstellung eines Zusatzmoduls für Ihr LAS.

In dieser Ausgabe stellen wir Ihnen LAS Kontakt vor.

Wir würden uns freuen, wenn Sie auch den beiliegenden Referenztext beachten würden, der dieser Ausgabe von LAS Aktuell beiliegt.

Wichtiger Hinweis für den Jahreswechsel in LAS

Zum Jahresende stehen die anfallenden Tätigkeiten für den Jahreswechsel in LAS an.

Um einen reibungslosen Ablauf des Jahreswechsels 2010/2011 zu gewährleisten, ist es notwendig einen Patch (72 kB) zu installieren.

Hierzu rufen Sie bitte die Seite

www.gedicon-net.de

auf und loggen sich mit den folgenden Zugangsdaten ein:

(Die Zugangsdaten erhalten Sie auf Nachfrage.)

Durch einen Klick auf die Datei

PatchDefFiles.exe

starten sie den Installationsvorgang und können den weiteren Anweisungen folgen.

Abschließend erhalten Sie eine Bestätigung mit der Anzahl der durchgeführten Anpassungen.



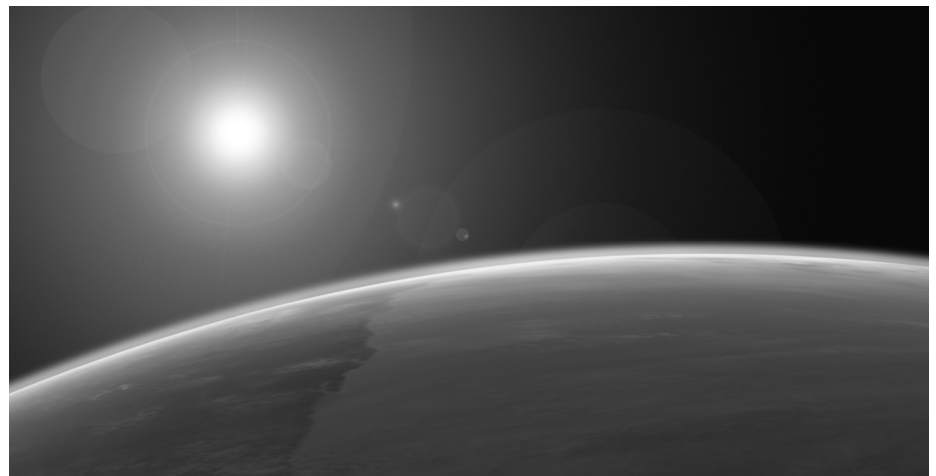
LAS5 Aktuell 12/2010

LAS Module in Kürze Teil 3: LAS5 Kontakte

LAS Module in Kürze

Im dritten Teil der Reihe „LAS Module in Kürze“ stellen wir Ihnen LAS Kontakte vor.

Wenn Sie weitere Informationen wünschen oder Fragen zu diesem Modul haben, freuen wir uns über Ihren Anruf.



Kontakte

Die Ansprechpartner Ihrer Mandanten, aber auch jeder andere Kontakt, kann über das Modul **LAS Kontakt** mit zusätzlichen Informationen versehen werden.

Sie können spezielle Interessen, Vermerke zu Rundschreiben, Einladungen etc. für jeden Ansprechpartner hinterlegen.

Informationen

Jedem Ansprechpartner können beliebig viele Informationen zugeordnet werden, die Sie später als Auswahlkriterium für Auswertungen oder Serienbriefe verwenden können.

Veranstaltungen

Für Aktionen und Veranstaltungen ist es möglich, Rückmeldungen, Anmeldungen und die Teilnahme zu vermerken.

Auf Basis dieser Informationen können Teilnehmerlisten oder Namensetiketten direkt aus dem System erzeugt werden.

Marketing

Sie möchten einen Überblick über Ihr Marketing haben? Mit den speziellen Informationen zu geplanten oder bereits durchgeführten Marketingaktionen haben Sie stets die aktuelle Übersicht.



Referenz

CURACON GmbH führt LAS Adressverwaltung und LAS Kontaktmanagement ein

Die Curacon GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft mit Stammsitz in Münster nutzt seit 2002 das LAS Leistungserfassungs- und Abrechnungssystem. Dieses wurde 2009 standortübergreifend um die Module LAS Adresse und LAS Kontakt erweitert. Durch den Einsatz der Zusatzmodule können die Kontaktdaten aller Niederlassungen zentral in einem System verwaltet werden.

Projekthalt

Die Curacon GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft verfügt über acht Niederlassungen in Deutschland. Bis zur Einführung der Software wurden Adresslisten für verschiedene Rundschreiben einzeln und lokal gepflegt, sodass die Adresspflege und -zusammenführung vor jeder Auflage einen hohen Zeitaufwand bedeutete. Hieraus entstand der Bedarf an einem zentralen Adress- und Kontaktmanagement, bei dem Mitarbeiter auf stets aktuelle Adressen der Mandanten, Interessenten und weiterer Kontakte zugreifen können.

Lösung

Die Module LAS Adresse und LAS Kontakt sind so aufgebaut, dass der überwiegende Teil der von der Curacon GmbH gewünschten Programmfunktionen bereits enthalten ist. Dennoch war bereits in der Angebotsphase klar, dass umfangreiche individuelle Anpassungen erforderlich sind, um alle Anforderungen abzudecken.

Für die Projektleitung auf Kundenseite war wichtig, dass diese Anforderungen größtmöglich erfüllt werden: „Wir haben uns für eine EDV-Lösung zur Adresspflege und Kontaktverwaltung entschieden, die an bestehende Systemstrukturen anknüpft sowie allgemeine und branchenspezifische Anforderungen erfüllt, aber auch individuelle Erweiterungsmöglichkeiten bietet.“

In einem ersten Schritt wurden die beiden Module für einen mehrmonatigen Test zur Verfügung gestellt. „Ein ausführlicher Test bietet unseren Kunden die Möglichkeit, neue Software unter realen Bedingungen zu testen,“ erklärt Jörg Meyer, Geschäftsführer bei Gedicon. „Zusätzliche Anforderungen des Kunden werden dabei frühzeitig erkannt und das ist eine wichtige Grundlage, um individuelle Anpassungen konkret zu planen.“

Im Anschluss an die Testphase wurde ein Pflichtenheft erstellt, auf dessen Basis das bestehende Programm adaptiert wurde. Die individualisierte Software wurde nach Abnahme durch die Curacon GmbH über eine Citrix-Lösung allen Sekretariaten zur Verfügung gestellt.

Die lokal in den Niederlassungen verfügbaren Adress- und Kontaktlisten wurden parallel in ein standardisiertes Excel-Format gebracht und aktualisiert. Über ein spezielles Importprogramm wurden die Daten in die bereits bestehende LAS-Datenbank importiert. Im Anschluss daran konnten die Daten in der neuen LAS Adressverwaltung nachbearbeitet werden.

Über eine Exchange-Schnittstelle wurden die Kontaktinformationen weiteren Mitarbeitern zur Verfügung gestellt.

Abschließend wurden die Anwender in Gruppen von 8-10 Personen geschult und mit den neuen Modulen vertraut gemacht.



Referenz

Nutzen

Alle Kontaktdaten werden heute von jedem Standort aus in einer zentralen Datenbank bearbeitet. Ein Rechtesystem ermöglicht hierbei eine Zugriffskontrolle, so dass Änderungen nicht von allen Anwendern vorgenommen werden können.

Holger Goebfels, Leiter Marketing bei der Curacon GmbH und auf Kundenseite der verantwortliche Projektleiter, fasst nach Projektende zusammen: „Das Produkt LAS Adressverwaltung deckt mit seinen Funktionalitäten im Rahmen des Kontaktmanagements alle branchenrelevanten und geforderten Muss-Kriterien weitgehend ab. Zudem sprechen für das System die langjährige und gute Zusammenarbeit mit der Firma Gedicon.“

Derzeit werden die LAS Adressverwaltung und das LAS Kontaktmanagement an 21 Arbeitsplätzen eingesetzt.

Kundenprofil

Curacon ist eine bundesweit tätige Wirtschaftsprüfungsgesellschaft mit Spezialisierung auf die Prüfung und Beratung von Einrichtungen im Gesundheits- und Sozialwesen sowie öffentlichen Unternehmen und Verwaltungen. Im Verbund mit der Curacon Weidlich Rechtsanwalts-gesellschaft mbH betreuen rund 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an 9 Standorten über 2.000 Mandanten.

Das Leistungsportfolio der Curacon Unternehmensgruppe umfasst die Bereiche Wirtschaftsprüfung, prüfungsnaher Beratung sowie Steuerberatung und Rechtsberatung. Curacon bietet Mandanten aus dem Non-Profit-Bereich und dem Public Sektor ein breites Spektrum an Lösungen und maßgeschneiderten Dienstleistungen aus einer Hand.

Gedicon

Gedicon entwickelt und vertreibt Software-Lösungen für Professional Service Firms wie Rechtsanwaltskanzleien, Wirtschaftsprüfungsgesellschaften und Steuerberatungsgesellschaften.

Dabei liegt unser Schwerpunkt auf der individuellen Anpassung unserer Lösungen im Kanzleimanagement, der Office-Automatisierung und des Dokumentenmanagements an die besonderen Bedürfnisse jedes einzelnen Kunden.

Kontakt

Kunde
CURACON GmbH
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

Adresse: Scharnhorststraße 2
48151 Münster

Telefon: + 49 (0) 251 - 92208-0
Telefax: + 49 (0) 251 - 92208-250

Internet: www.curacon.de

Gedicon GmbH

Name: Monja Lapp

Adresse: Emil-Hoffmann-Straße 1a
50996 Köln

Telefon: +49 (0) 2236 - 33 23 0
Telefax: +49 (0) 2236 - 33 23 23

Internet: www.gedicon.de